



О.А. Федоренко

2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

БУК г. Омска «ДКСМ «Звездный»

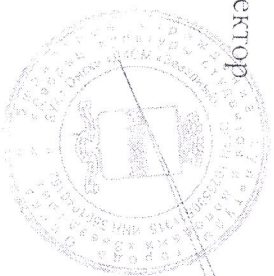
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация о планируемых мероприятиях	Разместить информацию на официальном сайте о планируемых мероприятиях	I квартал 2022 г.	Рафаелян Георгиевна менеджер	Информация об основных мероприятиях, проводимых учреждением размещается на официальном сайте	I квартал 2022 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В организации отсутствует доступность записи на	Уточнить возможность функции записи на	II квартал 2022 г.	Рафаелян Георгиевна	Дуэние -	

получение услуги на официальном сайте	получение услуги разработчиков сайта	услуги у	менеджер		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие кресла-коляски для инвалидов	Отсутствие сменного кресла для инвалидов	Приобрести кресло-коляску для инвалидов	II квартал 2022г.	Костогорова Анастасия Сергеевна - менеджер	Осуществлена договоренность - по мере необходимости будет приглашен сурдопереводчик из Омского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».
Отсутствие предоставления услуг сурдопереводчика	Привлечь специалиста сурдопереводчика мероприятия	По мере необходимости	Морозова Татьяна Александровна - зав.отделом маркетинга		Привлечь специалиста сурдопереводчика на мероприятия
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					

Директор

Р.В. Горькавый



Мелекисцева Н.А.